

# Dell E2016 顯示器 使用指南

型號: E2016  
安規型號: E2016t





註：「註」指出可協助您善用電腦的重要資訊。



注意：「注意」代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：「警告」代表財物損失及人員傷亡的可能性。

**版權所有 © 2015 Dell Inc. 保留所有權利。** 本產品受到美國及國際版權和智慧財產法律保護。

Dell™ 和 Dell 標誌為 Dell Inc. 在美國和／或其他地區之商標。本文提及之所有其他標章或名稱，為其各自公司之商標。

# 目錄

<b>關於顯示器</b> .....	<b>5</b>
包裝內容物 .....	5
產品特色 .....	6
零件與控制鈕 .....	7
顯示器規格 .....	8
隨插即用功能 .....	14
LCD 顯示器品質與像素原則 .....	14
<b>架設顯示器</b> .....	<b>15</b>
安裝立座 .....	15
安裝 Vesa 外蓋 .....	17
連接顯示器 .....	17
整理連接線 .....	18
取下 Vesa 外蓋 .....	18
拆除顯示器立座 .....	19
壁掛安裝（選擇性） .....	20
<b>顯示器操作</b> .....	<b>21</b>
開啟顯示器電源 .....	21
使用前面板控制項目 .....	21
使用螢幕顯示（OSD）功能表 .....	23
使用傾斜 .....	34

<b>疑難排解</b> .....	<b>35</b>
自我測試 .....	35
內建診斷 .....	36
一般問題 .....	37
產品特定問題 .....	39
<b>附錄</b> .....	<b>40</b>
安全指示 .....	40
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊 .....	40
聯絡 Dell .....	40
安裝您的顯示器 .....	41
維護準則 .....	42

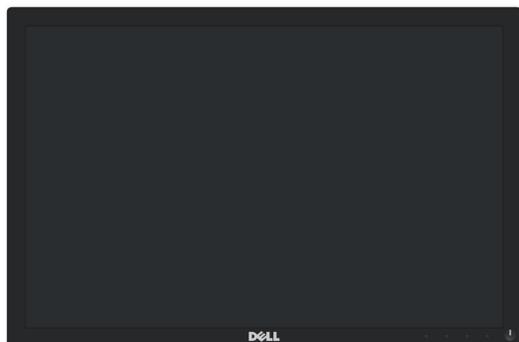
# 關於顯示器

---

## 包裝內容物

顯示器隨附下列元件。請檢查是否已收到所有元件，如有缺少，請[聯絡 Dell](#)。

 註：部分品項屬於選購品，因此並未隨附於顯示器。部分功能或媒體不適用於特定國家。



顯示器



立架



底座



Vesa 外蓋



電源線（因國家而異）



- 驅動程式與說明文件媒體
- 快速安裝指南
- 安全性及法規資訊

## 產品特色

Dell E2016 平面顯示器採用主動式矩陣、薄膜電晶體 (TFT)、液晶顯示技術 (LCD)，及 LED 背光。顯示器特色包括：

- 49.40 公分 (19.45 吋) 主動區域顯示 (對角線測量)，1440 x 900 解析度，以及較低解析度的全螢幕支援能力。
- 傾斜功能。
- 可拆式底座以及符合影像電子標準協會 (VESA™) 的 100 公釐載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定以達成螢幕最佳化表現。
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (ICM)、Dell 顯示器管理程式軟體應用程式，以及產品說明文件。顯示器隨附光碟內含 Dell 顯示管理程式。
- 安全鎖插孔。
- 資產管理功能。
- 符合能源之星標準。
- 符合 EPEAT 銀級標準。
- 符合 RoHS 規範。
- 減少使用 BFR/PVC。
- 面板只採用無砷玻璃與無水銀材質。
- 能源計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。
- TCO 認證之顯示器。
- 不閃屏顯示器的類比背光調光控制。
- CECP (僅適用中國)。

# 零件與控制鈕

## 正面視圖



標號	說明
1	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱 <a href="#">顯示器操作</a> ）
2	電源開啟／關閉按鈕（附LED指示燈）

## 背面視圖



標號	說明	用途
1	100 mm x 100 mm VESA 載掛孔（VESA 護蓋底下）	使用 VESA 相容壁掛套件（100 mm x 100 mm）的壁掛式顯示器。
2	安規貼紙	列出本產品所獲的安規認證。
3	安全鎖槽	使用安全纜鎖固定顯示器。（另售）
4	序號條碼標籤	若需聯絡 Dell 取得技術支援，則請參閱此貼紙。 註：維修標籤列印（僅限歐洲、中東、非洲地區）。
5	Dell 喇叭組安裝槽	安裝選購的 Dell 喇叭組。
6	連接線整理槽	可將連接線穿過插槽，方便加以整理。

## 底部視圖



標號	說明	用途
1	AC 電源插孔	連接顯示器的電源線
2	VGA 連接埠	以 VGA 連接線連接您的電腦

## 顯示器規格

### 平面螢幕規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	平面轉換 (橫向電場轉換) 類型
可視影像：	
對角線	49.40 公分 (19.45 英吋)
有效區域：	
水平	418.61 公釐 (16.48 英吋)
垂直	262.35 公釐 (10.33 英吋)
面積	109821.81 平方公釐 (170.22 平方英吋)
像素點距	0.2915 公釐 x 0.2915 公釐
觀賞角度：	
垂直	178 度 (標準值)

水平	178 度 (標準值)
亮度輸出	250 cd/m <sup>2</sup> (標準值)
對比度	1000 比 1 (標準值)
面板塗層	AG 類型、用於 3H 面板表面硬度的強化塗層
背光	LED
反應時間	6 毫秒典型 GTG (灰階到灰階) (快速模式)
色深	16.7百萬元
色階	CIE1931* (72%)

\*色階 (標準值) 係依據 CIE1976 (85%) 與 CIE1931 (72%) 測試標準計算。

## 解析度規格

水平掃描範圍	30 kHz – 83 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz – 76 Hz (自動)
最高預設解析度	1440 x 900 @ 60 Hz
視訊顯示功能	480i , 576i , 480p , 576p , 720p

## 預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.47	70	28.32	-/+
640 x 480	31.47	60	25.18	-/-
640 x 480	37.50	75	31.50	-/-
800 x 600	37.88	60	40	+/+
800 x 600	46.88	75	49.50	+/+
1024 x 768	48.36	60	65	-/-
1024 x 768	60.02	75	78.75	+/+
1152 x 864	67.50	75	108	+/+
1280 x 1024	64	60	108	+/+
1280 x 1024	80	75	135	+/+
1280 x 800	49.70	60	83.50	-/+
1440 x 900	55.94	60	106.50	-/+
1440 x 900	70.60	75	136.75	-/+

## 電氣規格

影像輸入訊號	類比 RGB、0.7 Volts +/-5%、正極，75 ohm 輸入組抗
同步輸入訊號	區隔水平與垂直同步，無極性 TTL 層級，SOG（複合同步於綠色）
AC 輸入電壓／頻率／電流	100 至 240 VAC/50 或 60 Hz + 3 Hz/1.5 A（最大）
湧浪電流	120 V:30 A（最大） 240 V:60 A（最大）

## 物理特性

接頭類型	15-pin D-sub 黑色連接埠
訊號連接線類型	類比：可拆式、D-Sub、15 pins
尺寸（含立座）：	
高	390.95 公釐（15.39 英吋）
寬度	454.21 公釐（17.88 英吋）
深度	180 公釐（7.09 英吋）
尺寸（不含立座）：	
高度	297.95 公釐（11.73 英吋）
寬度	454.21 公釐（17.88 英吋）
深度	50.99 公釐（2 英吋）
立座尺寸：	
高	176.80 公釐（6.96 英吋）
寬度	250 公釐（9.84 英吋）
深度	180 公釐（7.09 英吋）
重量：	
含包裝箱	4.18 公斤（9.22 磅）
含立座組與線材	3.05 公斤（6.72 磅）
不含立座組立的重量 （適用於壁掛或 VESA 載掛安裝方式 - 不含線材）	2.29 公斤（5.05 磅）
立座組	0.52 公斤（1.15 磅）

## 環境特性

溫度：	
運作	0°C 至 40°C (32° F 至 140° F)
未運作	-20°C 至 60°C (-4° F 至 140° F)
濕度：	
運作	10% 至 80% (非冷凝)
未運作	5% 至 90% (非冷凝)
高度：	
運作	最高 5,000 公尺 (16,404 英尺)
未運作	最高 12,192 公尺 (40,000 英尺)
散熱	
	• 68.24 BTU/時 (最大) • 54.59 BTU/時 (標準值)

## 電源管理模式

若您的電腦有安裝 VESA DPM 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式\*。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	20 W (最大)** 16 W (標準值)
主動關閉模式	停用	停用	關閉	規律閃爍白色 (緩慢閃爍)	<0.3 W
關閉	-	-	-	關閉	<0.3 W
<b>Energy Star</b>			<b>耗電量</b>		
開啟模式			13.44 W***		

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在主動-關閉模式時按下任一按鈕，便會顯示以下訊息：

Dell E2016

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

\*若要在關閉模式下達到零耗電量，則需拔除顯示器的電源線。

\*\*最大功耗是在顯示器設定為最大亮度。

\*\*\*能耗 (開啟模式) 測試值為 230 V/50 Hz。

本文件資訊反映實驗測試效能，僅供資料參考。產品效能可能因訂購之軟體、組件及週邊配備不同而有所差異，無需為此更新相關資訊。因此，用戶在選擇電力公差或相關規格時應避免過度依賴此資訊。對其準確性或完整性未提供任何明示或暗示的保證。

啟動電腦與顯示器，進入 OSD。

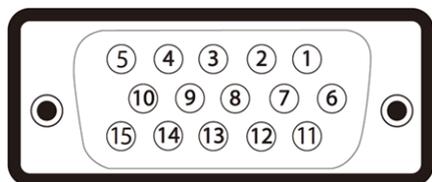


註：本顯示器符合能源之星標準。



# 針腳配置

## VGA 連接埠



針腳編號	15 pin 端，已連接訊號連接線
1	影像-紅色
2	影像-綠色
3	影像-藍色
4	GND
5	自我測試
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	電腦 5 V/3.3 V
10	GND-同步
11	GND
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

## 隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的電腦。顯示器會自動採用顯示資料頻道（DDC）通訊協定為電腦提供延伸顯示識別資料（EDID），使電腦可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如需有關變更顯示器設定的詳細資訊，請參閱[顯示器操作](#)。

## LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素難以用肉眼察覺，但其並不會影響顯示器的品質或可用性。如需 Dell 顯示器品質與像素原則的詳細資訊，請造訪 [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)。

# 架設顯示器

## 安裝立座

 註：顯示器從工廠出貨時，已將立架和立座拆下。

 註：下列流程適用於預設立座。若是您購買任何其他立座，請參閱立座隨附的說明文件以進行設定。

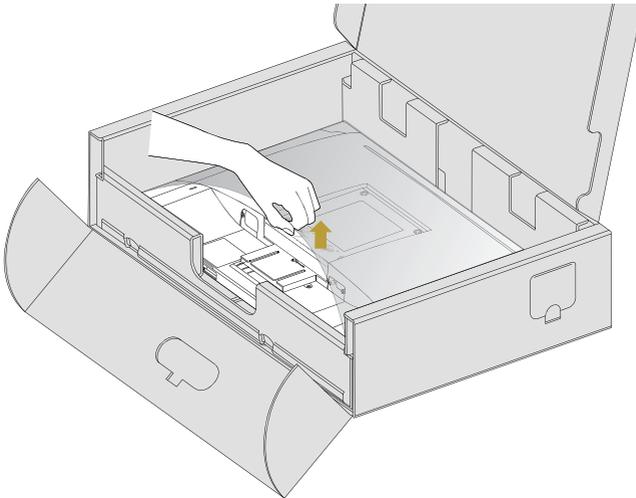
 注意：在安裝底座前，請勿取出包裝盒中的顯示器。

安裝顯示器立座。

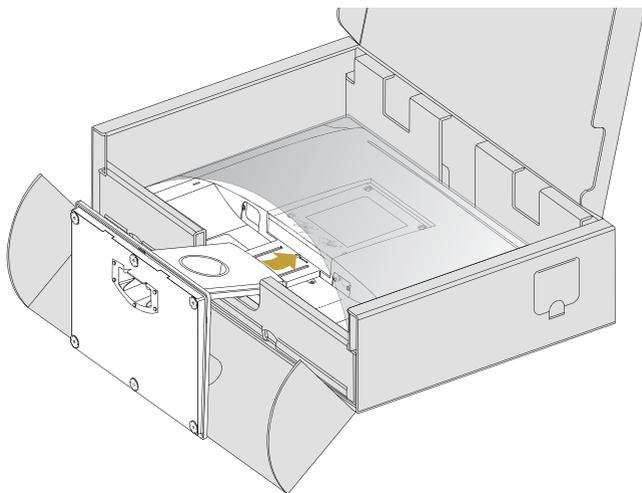
- 1 依紙箱摺板上的說明，拆下固定在上方襯墊的底座。
- 2 將立架與底座連接。



- 3 如圖所示拉起外蓋。



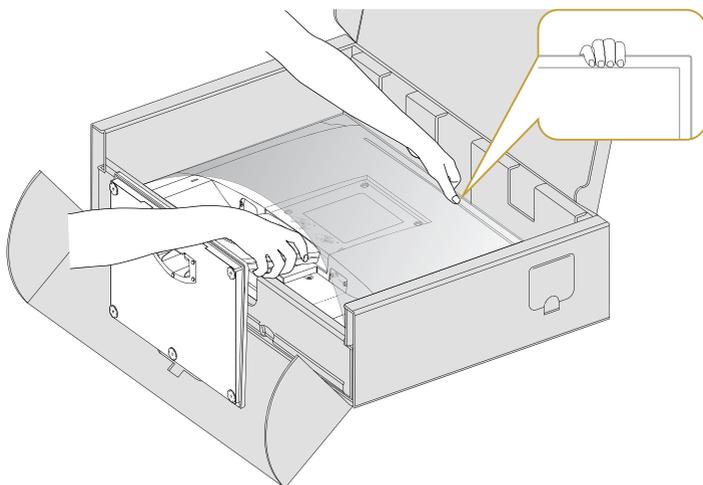
4 將支架上方的兩個凸緣插入顯示器背面的插槽中。



筆直擺放顯示器。

- 1 將一隻手滑入底墊上的開孔區中，再用另一隻手固定底座。
- 2 小心抬高顯示器，並顯示器防止滑落或摔下。
- 3 拆下顯示器護蓋。

△ 注意：抬高顯示器時請勿按壓面板畫面。



# 安裝 Vesa 外蓋

 註：顯示器自出廠時即已卸除 vesa 外蓋。

- 1 將 vesa 外蓋上方的兩個凸緣插入顯示器背面插槽中。
- 2 按壓 vesa 外蓋直到卡至定位。

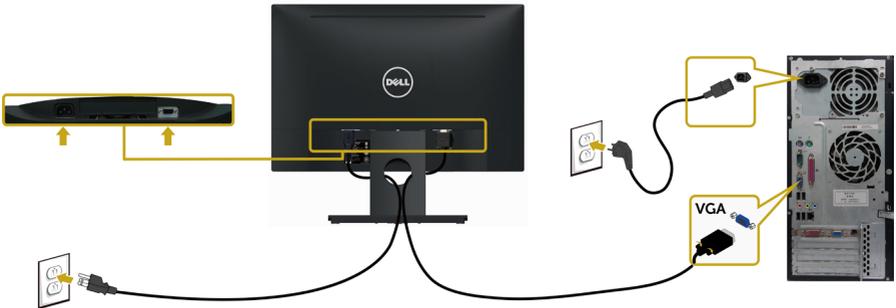


# 連接顯示器

 警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循[安全說明](#)的指示。

將顯示器接至電腦：

- 1 關閉電腦電源。
- 2 將 VGA 連接線連接至顯示器及電腦。
- 3 開啟螢幕。



## 整理連接線



將所有必要的連接線接到顯示器及電腦之後，（連接方法，請參閱[連接顯示器](#)）使用上述方式整理所有的連接線。

## 取下 Vesa 外蓋

同時抬起兩端，再取下顯示器的 VESA 外蓋。



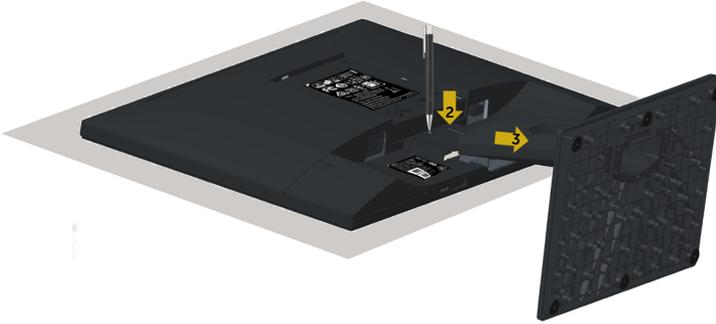
# 拆除顯示器立座

△ 注意：為避免移除底座時刮傷 LCD 螢幕，請確定顯示器放置於乾淨柔軟的表面上。

✎ 註：下列流程適用於預設立座。若是您購買任何其他立座，請參閱立座隨附的說明文件以進行設定。

拆下立座：

- 1 將顯示器放在平坦的表面上。
- 2 用筆按住釋放按鈕。
- 3 依箭頭方向拉動支架頸部以卸除支架。



## 壁掛安裝（選擇性）



 註：使用 M4 x 10 mm 螺絲，將顯示器與牆壁裝設套件連接。

請參考 VESA 相容牆壁裝設套件隨附的指示說明。

- 1 將顯示器放在平穩的桌面，並加墊軟布或墊子。
- 2 拆下立座。
- 3 使用十字螺絲起子拆除固定塑膠蓋的四顆螺絲。
- 4 將壁掛套件-的壁掛架安裝至顯示器。
- 5 遵照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝至牆壁。

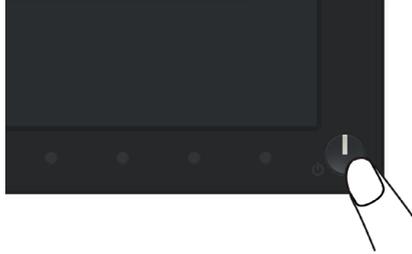
 註：僅限搭配名列 UL 或 CSA 或 GS 標準的壁掛式托架使用，且最小重量/承載重量為 2.29 kg (5.05 lb)。

# 顯示器操作

---

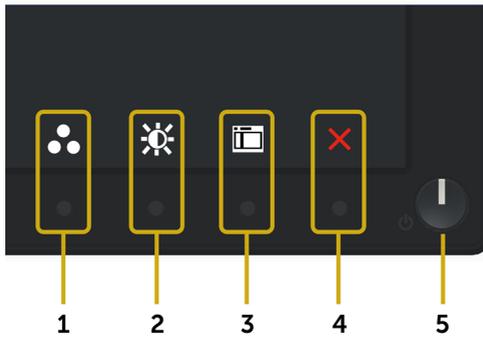
## 開啟顯示器電源

按下  按鈕以開啟顯示器。



## 使用前面板控制項目

使用顯示器前方的控制按鈕，調整顯示之影像的特性。在您使用這些按鈕調整控制項目時，OSD 會在特性變更時顯示特性的數值。

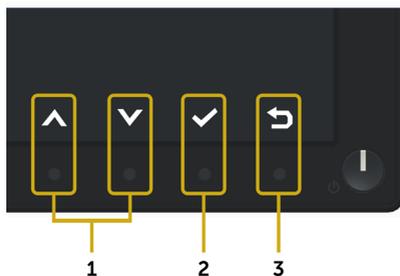


下表為前面板按鈕的說明：

前-面板按鈕	說明
1  捷徑鍵： 預設模式	使用此按鈕可從預設色彩模式清單中進行選擇。
2  捷徑鍵： 亮度／對比度	使用此按鈕來直接存取「亮度／對比度」功能表。
3  功能表	使用此按鈕可啟動螢幕顯示（OSD）並選取 OSD 中的選項。 請參閱 <a href="#">進入功能表系統</a> 。
4  離開	使用此按鈕可返回主功能表或退出 OSD 主功能表。
5  電源 (配備電源指示燈)	使用電源按鈕啟動及關閉顯示器。 白色 LED 表示螢幕已開啟且正常運作。 閃爍的白色 LED 表示螢幕處於 DPMS 省電模式。

## 前-面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕可調整影像設定。



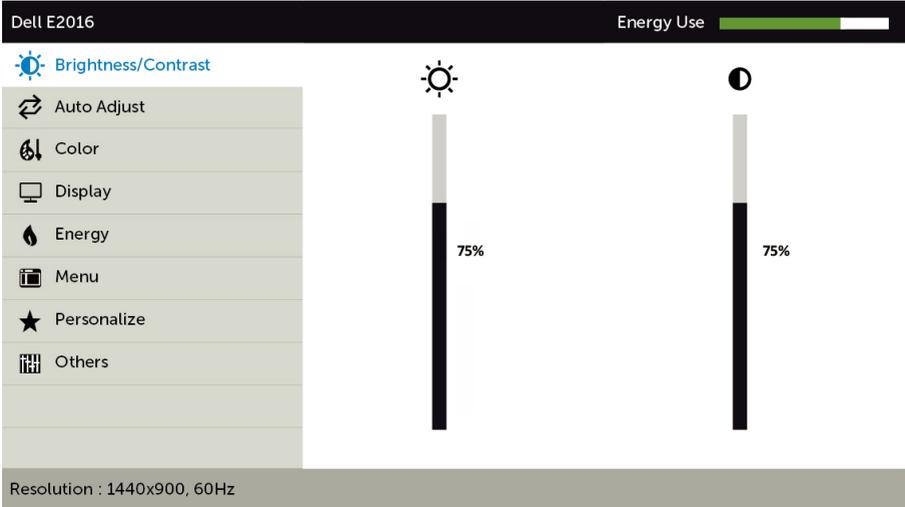
前-面板按鈕	說明
1  向上  向下	使用向上（升高）和向下（降低）按鍵可調整 OSD 功能表中的項目。
2  確定	使用確定按鍵可確認所選項目。
3  返回	使用返回按鍵可回到上一層功能表。

# 使用螢幕顯示（OSD）功能表

## 進入功能表系統

 註：若移至另一層 OSD 功能表、退出 OSD 功能表或等候 OSD 功能表消失，則顯示器將自動儲存您使用 OSD 功能表所作的任何變更。

- 1 按下  按鈕可啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。



- 2 按下  和  按鈕可在選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。
- 3 按一下  或  按鈕可啟動反白的選項。
- 4 按下  和  按鈕可選取所需參數。
- 5 按下  按鈕進入滑桿，然後使用  或  按鈕即可變更功能表上的指標。
- 6 按一下  按鈕可返回主功能表以選擇其他選項，或按兩下/三下  按鈕退出 OSD 功能表。

**圖示****功能表與子功能表****說明****亮度／對比度**

使用此功能表可啟動亮度／對比度調整功能。

**亮度**

可調整背光的明亮度（最低為 0；最高為 100）。

按下 按鈕可調高亮度。

按下 按鈕可調低亮度。

**對比度**

請先調整亮度，並只在需要進一步調整時再調整對比度。

按下 按鈕可增加對比度，按下 按鈕則降低對比度（0 到 100）。

利用對比度可調整顯示器影像的明暗差異。

圖示 功能表與子功能表 說明



自動調整

即使您的電腦在啟動時辨識出您的顯示器，「自動調整」功能也會將顯示設定值最佳化來與您的特殊設定搭配使用。

自動調整可讓顯示器自行依據輸入的影像訊號進行調整。使用自動調整後，可進一步透過顯示設定功能表下的 [像素時脈] 及 [相位] 控制項目微調顯示器。



由於螢幕會針對目前的輸入來源自動調整，因此螢幕會變黑並出現以下對話：

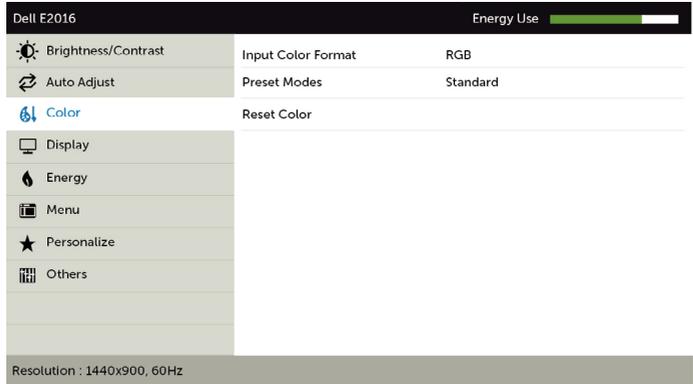


註：在大多數情況下，自動調整皆能針對您的設定值產生最佳影像。



## 色彩

使用色彩功能表調整色彩設定模式。

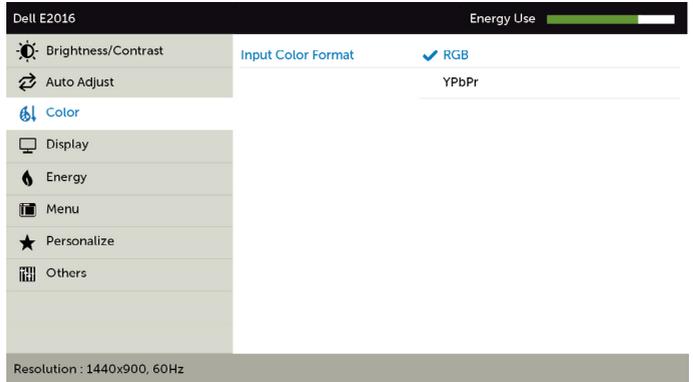


## 輸入色彩格式

可設定為下列影像輸入模式：

**RGB**：如果您的顯示器是使用 VGA 連接線連接電腦或 DVD 播放器，請選擇此選項。

**YPbPr**：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。



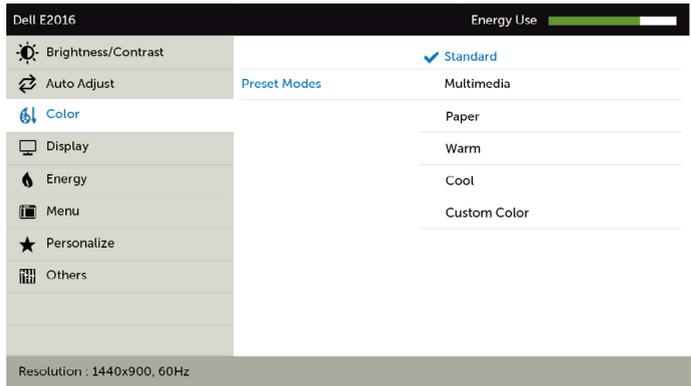
**圖示**    **功能表與子功能表**    **說明**

**預設模式**

選擇預設模式後，您即可在清單中選擇標準、多媒體、紙張、暖色、冷色或自訂色彩。

- **標準**：預設色彩設定。此為預設模式。
- **多媒體**：適用於多媒體應用。
- **紙張**：載入適合觀看文字的亮度及清晰度設定。混合文字背景以模擬紙張媒體，且不會影響彩色影像。
- **暖色**：增加色溫。螢幕會以紅／黃色調呈現較暖和的感覺。
- **冷色**：降低色溫。螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。
- **自訂色彩**：可手動調整色彩設定。

按下  和  按鈕可調整紅色、綠色及藍色數值，建立自訂的預設色彩模式。



**重設色彩**

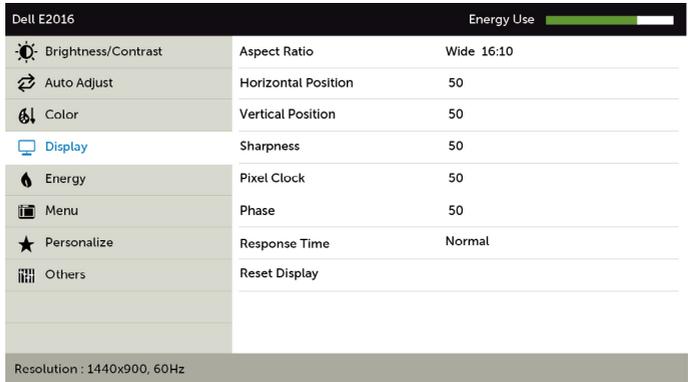
將顯示器的色彩設定重設為原廠預設值。

## 圖示 功能表與子功能表 說明



### 顯示

使用顯示設定調整影像。



**長寬比** 將影像比例調整成 Wide 16:10、4:3 或 5:4。

**水平位置** 使用 或 可調整影像左移或右移。  
最小值為「0」(-)，  
最大值為「100」(+)

**垂直位置** 使用 或 可調整影像上移或下移。  
最小值為「0」(-)，  
最大值為「100」(+)

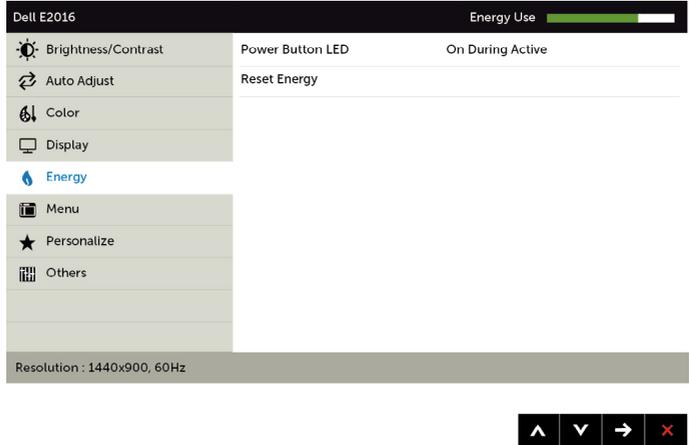
**銳利度** 銳化或柔化影像。  
使用 或 可調整銳利度範圍為「0」至「100」。

**像素時脈** 利用相位與像素時脈調整功能可依照個人偏好調整顯示器設定。  
使用 和 按鈕可進行調整，獲得最佳影像畫質。

**相位** 若使用相位調整功能後未獲得滿意的結果，則請使用像素時脈（粗糙）調整功能，然後再一次使用相位（細緻）。

**反應時間** 您可將回應時間設定為正常或快速。

**重設顯示設定** 將顯示設定還原成原廠預設值。



**Power 電源按鈕 LED**

可設定電源燈的狀態以節省電力。

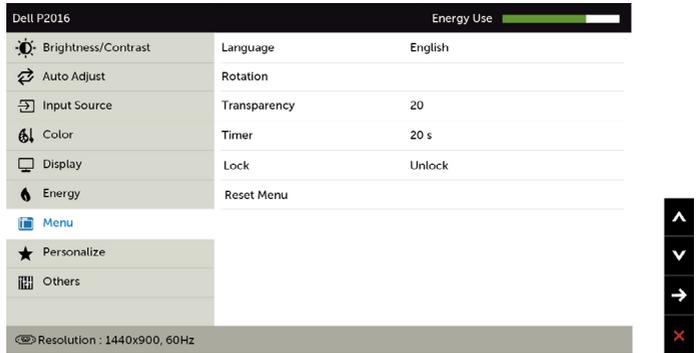
**重設電能設定**

選擇此選項將復原至預設的電力設定。



## 功能表設定

選擇此選項以調整 OSD 設定值，例如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。



## 語言

設定 OSD 顯示語言，共可選擇八種語言：

（英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文、日文）。

## 透明度

選擇本選項，並使用 ▲ 和 ▼ （最小值 0／最大值 100）變更功能表的透明度。

## 計時器

OSD 持續時間：可設定按下按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。使用 ▲ 和 ▼ 按鈕可調整滑桿（1 秒為單位），範圍為 5 到 60 秒。

## 鎖定

控制使用者對調整項目的存取能力。選擇鎖定时，使用者無法進行任何調整。所有按鈕皆會鎖定。

註：Lock（鎖定）功能 – 軟鎖（透過 OSD 功能表）或硬鎖（按住電源按鈕左側按鈕 6 秒）  
Unlock（解鎖）功能 – 僅限硬鎖（按住電源按鈕左側按鈕 6 秒）

## 重設功能表

將功能表設定還原成原廠預設值。

圖示

功能表與子功能表

說明



個人化

選擇設定預設模式、亮度/對比、自動調整及長寬比為快速鍵。

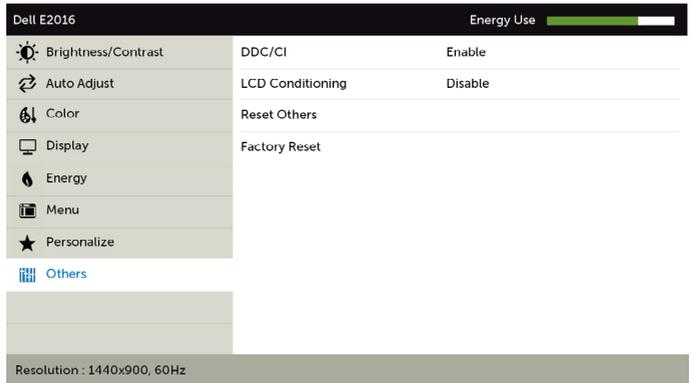


重設個人化

將捷徑鍵設定還原成原廠預設值。



其他設定



選取此選項可調整 DDC/CI、LCD 調適等 OSD 設定。

**圖示**   **功能表與子功能表**   **說明**

**DDC/CI**

您可透過 DDC/CI (顯示資料頻道/指令介面) 使用電腦軟體調整顯示器設定。

選取**停用**可關閉此功能。

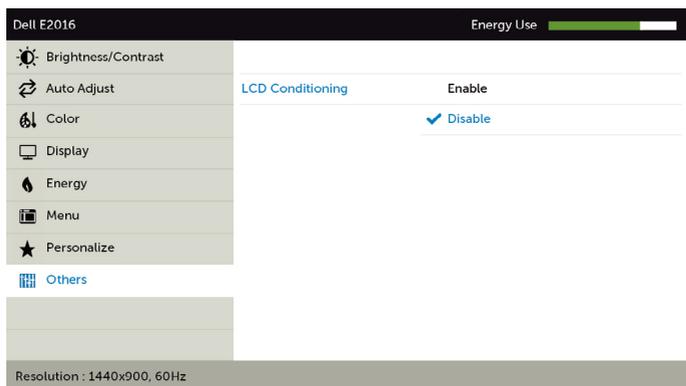
啟用此功能將可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。



**LCD 調適**

可協助減少不常見的的影像殘留情況。

此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。選取**啟用**可啟動程序。



**重設其他設定**

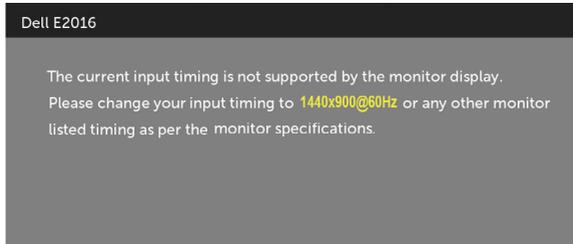
將 DDC/CI 等其他設定還原成原廠預設值。

**原廠值重設**

將所有 OSD 設定還原成原廠預設值。

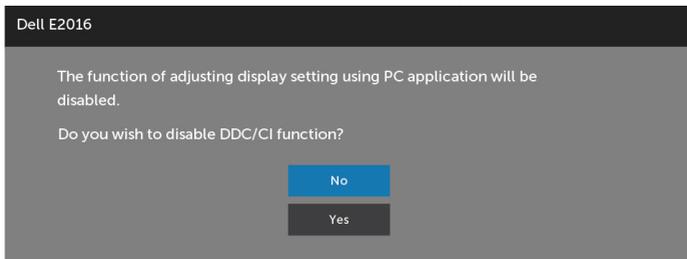
# OSD 警告訊息

若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：

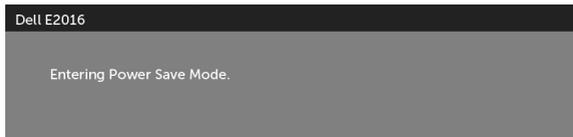


此訊息代表顯示器無法與來自電腦的輸入訊號同步。請參閱[顯示器規格](#)，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 1440 x 900。

DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。

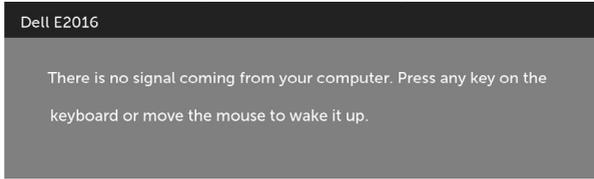


顯示器進入省電模式時，會出現下列訊息：

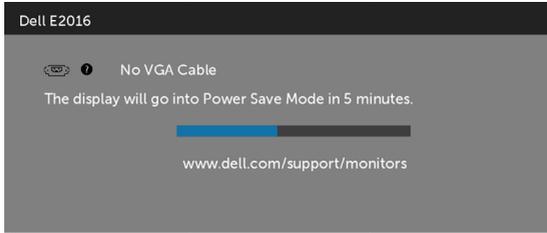


啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 [OSD](#)

若按下電源按鈕以外的任一按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列其中一種訊息：



若未連接 VGA 纜線，會出現如下所示的浮動對話方塊。



請參閱[疑難排解](#)，瞭解更多資訊。

## 使用傾斜

 **註：**此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。

### 傾斜調整

將立座組立安裝至顯示器上，您可以調整顯示器以獲得最舒適的觀看角度。



 **註：**立座於顯示器原廠出貨時已經拆下。

# 疑難排解

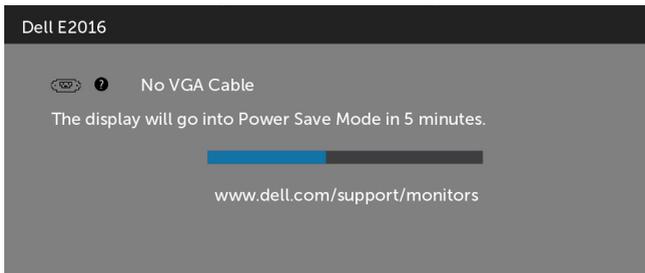
**警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全說明**的指示。

## 自我測試

您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但畫面仍為黑暗，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

- 1 關閉電腦與顯示器的電源。
- 2 拔除電腦後側的顯示器連接線。
- 3 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



- 4 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。
- 5 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

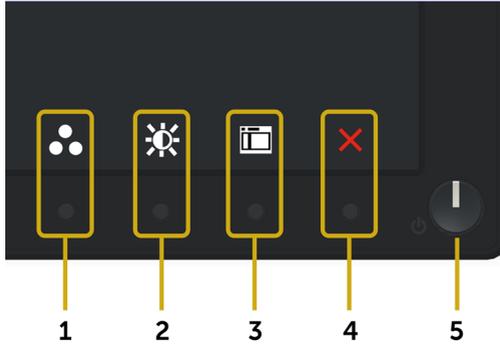
完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。

# 內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。



**註：**僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。



執行內建診斷：

- 1 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
- 2 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
- 3 同時按住前面板上的按鈕 1 及按鈕 4，持續 2 秒。即會出現灰色畫面。
- 4 仔細檢查畫面是否有異常。
- 5 再次按下前面板上的**按鈕 4**。畫面顏色即會變成紅色。
- 6 檢查畫面是否異常。
- 7 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 4。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。

# 一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法：

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像（電源 LED 熄滅）	無畫面	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li><li>• 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。</li><li>• 確保完全按下電源按鈕。</li></ul>
無影像 / 電源 LED 亮起	無畫面或無亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。</li><li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li><li>• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li><li>• 執行內建診斷。</li></ul>
對焦不全	影像模糊不清或出現殘影	<ul style="list-style-type: none"><li>• 透過 OSD 執行自動調整。</li><li>• 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。</li><li>• 拔除影像訊號延長線。</li><li>• 將顯示器重設成原廠設定。</li><li>• 將影像解析度變更成正確的長寬比。</li></ul>
影像晃動 / 抖動	影像呈現波動或細微晃動	<ul style="list-style-type: none"><li>• 利用 OSD 執行自動調整。</li><li>• 利用 OSD 調整相位與像素時脈。</li><li>• 將顯示器重設為出廠設定值。</li><li>• 檢查環境因素。</li><li>• 移至另一個房間再次進行測試。</li></ul>
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"><li>• 持續開關電源。</li><li>• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li><li>• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
像素固定不變	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"><li>• 持續開關電源。</li><li>• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li><li>• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 將顯示器重設成原廠設定。</li><li>• 利用 OSD 執行自動調整。</li><li>• 利用 OSD 調整亮度與對比度。</li></ul>
幾何狀扭曲	畫面並未正常置中	<ul style="list-style-type: none"><li>• 將顯示器重設成原廠設定。</li><li>• 利用 OSD 執行自動調整。</li><li>• 利用 OSD 調整水平與垂直位置。</li></ul>

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
水平／垂直線條	畫面出現一或多條線條	<ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。</li> <li>執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。</li> <li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> <li>執行內建診斷作業。</li> </ul>
同步處理問題	畫面雜亂或出現撕裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。</li> <li>執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。</li> <li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> <li>在安全模式中重新啟動電腦。</li> </ul>
安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li>請立即聯絡 Dell。</li> </ul>
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。</li> </ul>
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行顯示器自我測試。</li> <li>請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> </ul>
色彩錯誤	影像色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據您的應用方式，在色彩功能表 OSD 中變更預設模式的設定。</li> <li>在自訂中調整 R/G/B 值。色彩功能表 OSD 中的色彩。</li> <li>在進階設定 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。</li> <li>執行內建診斷。</li> </ul>
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用電源管理功能，以便在不使用顯示器時加以關閉（詳細資訊請參閱<a href="#">電源管理模式</a>）。</li> <li>此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。</li> </ul>

# 產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像置中於螢幕，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查顯示設定OSD 中的長寬比設定。</li><li>• 將顯示器重設成原廠設定。</li></ul>
無法使用前面板按鈕調整顯示器設定	螢幕未出現 OSD	<ul style="list-style-type: none"><li>• 關閉顯示器電源，拔除再重新接上電源線，接著開啟顯示器電源。</li><li>• 檢查 OSD 是否鎖定。若有鎖定，請按住電源左側按鈕 6 秒鐘便可解鎖。請參見<a href="#">螢幕鎖定</a>。</li></ul>
按下控制鈕時無輸入訊號	無畫面，指示燈亮白色。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。</li><li>• 請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號線。</li><li>• 將電腦或視訊放映機重新啟動。</li></ul>
畫面未填滿整個螢幕。	畫面未填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 由於 DVD 有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以全螢幕播放影像。</li><li>• 執行內建診斷。</li></ul>

# 附錄

---

## 安全指示

 **警告：**若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電氣危害及／或機械危害之中。

如需安全指示之相關資訊，請參閱產品資訊指南。

## FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 聯絡 Dell

 **註：**若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。

**要取得顯示器線上支援說明：**

請造訪 [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)。

**關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢Dell：**

- 1 前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 2 在頁面左上角的選擇國家／區域下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
- 3 按一下國家下拉式清單旁的與我們聯絡。
- 4 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
- 5 選擇您方便與Dell聯絡的方式。

# 安裝您的顯示器

## 將顯示解析度設定為 1440 x 900 (最大)

想要獲得最佳效能時，請執行下列步驟，將顯示解析度設定為 1440 x 900 像素：  
在Windows® 7、Windows® 8 / Windows® 8.1 中：

- 1 在 Windows 8 和 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
- 2 選取螢幕解析度標籤。
- 3 從螢幕解析度下拉清單中點選 **1440 x 900**。
- 4 點選「確定」。

如果找不到建議的解析度選項，必須更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您使用電腦系統的情況，然後依照指定的步驟操作。

## Dell 電腦

- 1 前往 <http://www.dell.com/support/>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
- 2 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 **1440 x 900**。

 **註：**如果您無法將解析度設為 1440 x 900，請洽詢 Dell 以查詢與支援這些解析度之顯示卡的相關資訊。

## 非 Dell 電腦

在Windows® 7、Windows® 8 / Windows® 8.1 中：

- 1 在 Windows 8 和 Windows 8.1 中選擇桌面互動磚，以切換成傳統桌面。
- 2 在桌面上按右鍵，然後點選 內容。
- 3 選取 設定標籤。
- 4 選取 進階。
- 5 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
- 6 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
- 7 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 **1440 x 900**。

 **註：**若您無法設定為建議解析度，請聯絡電腦製造商，或考慮購買支援影像解析度的繪圖介面卡。

# 維護準則

## 連接顯示器

 **警告：**清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座拔除。

 **注意：**清潔顯示器前，請先詳閱並遵守**安全指示**。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用以溫水稍微沾濕的軟布清潔顯示器。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器更容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用顯示器時將電源關閉。